

Inhoudsopgave

- Artikel 1: Begripsomschrijving
- Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 3. Tickets
- Artikel 4. Kortingsacties en/of Actievouchers
- Artikel 5. Retournering en annulering
- Artikel 6. Privacy
- Artikel 7. Aansprakelijkheid
- Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 9. Gedragsregels Chococoa/ locatie
- Artikel 10. Aanvullende bepalingen

We adviseren cliënten deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen alvorens over te gaan tot de aankoop van een ticket.

Artikel 1: Begripsomschrijving

1.1. In de onderhavige algemene voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

- A. algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Chococoa betreffen de evenementen die Organisator onder deze naam organiseert;
- B. Klant / cliënt: de partij met welke Organisator in verband met Chococoa een Overeenkomst aangaat;
- C. evenement: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend - een beurs, diner, congres of festival wordt georganiseerd, waaronder – doch niet beperkt tot - een beursplein met stands, een diner, een congres, een festival;
- D. locatie: de plaats waar het evenement gehouden wordt;
- E. organisator: Equipoise, de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/ of organisatie van het evenement en met wie u als cliënt een overeenkomst aan gaat; - Equipoise – organiserende partij - gevestigd aan Damrak 349, 1012 ZJ te Amsterdam / KvK 62014153 in samenwerking met - Stichting Chocolate Festival - gevestigd aan Damrak 349, 1012 ZJ te Amsterdam
- F. overeenkomst: de overeenkomst tot koop en aflevering van één van de producten van Chococoa, tussen Organisator en u als de cliënt;
- G. partijen: de aanduiding van u als de cliënt en Organisator gezamenlijk;
- H. Chococoa: de verzamelnaam voor een serie evenementen die als doel hebben het bevorderen van de markt voor goede en duurzame cacao – en chocolade;
- I. reserveringsnummer: nummer, gekoppeld aan een bepaalde cliënt / reservering, dat in een bevestiging moet worden vermeld om ingewisseld te kunnen worden voor een (deel van een) ticket;
- J. producten: alle producten die Organisator aanbiedt, waaronder tickets, bevestigingen van diner deelname en Persoonlijke passen;
- K. ticket: het toegangsbewijs tot een evenement;

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal onderdeel uit van, iedere reservering van producten, zowel telefonisch als middels de website van Chococoa, welke de cliënt plaatst bij Chococoa en op de daaruit voortvloeiende overeenkomst.

1.3. Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van de houders van de locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige algemene voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst c.q. de cliënt onderhavige algemene voorwaarden. Afschrift van de algemene voorwaarden van de houders van de locaties zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende locaties verkrijgbaar.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Wijze van totstandkoming van de overeenkomst bij betaling middels Creditcard, iDEAL, of contanten:

A. overeenkomst komt definitief tot stand indien en zodra Chococoa (autorisatie van) de betaling door cliënt heeft ontvangen;

B. is de overeenkomst via de website van Chococoa tot stand gekomen, dan wordt de overeenkomst per omgaande via e-mail aan de cliënt bevestigd;

C. Indien geen bevestiging via e-mail van de betaling door cliënt verkregen wordt, dan is de transactie mislukt en is de Overeenkomst niet tot stand gekomen.

2.2. Het is niet mogelijk om ten aanzien van de definitief tot stand gekomen Overeenkomsten wijzigingen aan te brengen of deze te annuleren c.q. te ontbinden.

Artikel 3. Tickets

Informatie, aanbiedingen, communicatie en prijzen gerelateerd aan producten en/of evenementen worden zo accuraat mogelijk, mondeling, telefonisch, per e-mail of via de Web Shop, aangeboden door Chococoa en/of een derde partij. Chococoa accepteert geen aansprakelijkheid voor niet accurate of incomplete informatie gegeven door Chococoa en/of andere zoals eerder genoemde derde partijen. Alle prijzen zijn exclusief BTW, verzend- en administratiekosten, tenzij anders wordt vermeld. Met uitzondering van het consumentenevenement, in dit geval zijn de prijzen inclusief BTW. Informatie over prijzen en beschikbaarheid van de producten wordt gecommuniceerd "as is", zonder enige garantie van welke aard dan ook, en is niet bindend voor Chococoa.

3.1. De door Chococoa geleverde tickets zijn en blijven eigendom van Chococoa en worden door Chococoa aan de cliënt geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Chococoa nimmer is toegestaan:

A. de tickets door te verkopen aan derden dan wel de tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

B. De tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te refereren aan de tickets.

3.2. Chococoa behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen te weigeren van klanten waarvan het vermoeden bestaat, dan wel is gebleken dat zij zich schuldig hebben gemaakt aan bovenstaand verbod.

3.3 Chococoa behoudt zich het recht voor om, in het geval er bij evenementen een maximum is gesteld aan het aantal te reserveren tickets, reserveringen die dit maximum te boven gaan, ongedaan te maken voor de teveel (boven het maximum) gereserveerde kaarten.

Artikel 4. Kortingsacties en/of Actievouchers

4.1. Kortingsacties en/of Actievouchers zijn niet inzetbaar of in te wisselen in combinatie met andere kortingsacties.

4.2. Kortingsacties en/of Actievouchers zijn uitsluitend geldig voor de evenement editie van het jaar waarin deze is uitgegeven.

4.3. Kortingsacties en/of Actievouchers zijn nimmer inwisselbaar voor geld, ook niet in geval van faillissement van Organisator.

4.4. Indien de cliënt met betrekking tot zijn reservering voor tickets wenst te betalen met een Kortingsactie en/of Actievoucher, dan kan de reservering aan de kassa plaatsvinden of via actiecode op website.

4.5. Cliënt dient het bij aanvang van het reserveergesprek te melden indien hij voor de betaling (deels) gebruik wenst te maken van een Kortingsactie en/of Actievoucher.

Artikel 5. Retournering en annulering

Producten en/of services die, op grond van hun aard niet kwalificeren voor retourneren, inclusief en zonder beperking tickets, kunnen niet worden geretourneerd.

5.1 Alleen wanneer de annulering de aankoop van een congressticket betreft is het de klant toegestaan om de aankoop van een ticket terug te trekken door een geschreven verzoek naar Chococoa (naar

info@chococoa.nl), niet later dan één (1) week voorafgaand aan de eerste dag van het congres. In dit geval zal Chococoa het congres ticket terugbetalen, met aftrek van de servicekosten van €25. Het is niet mogelijk om congres ticket die al later dan één (1) maand voorafgaand aan de congres dag zijn gekocht te annuleren of terug te trekken. In dit geval is de klant niet gerechtigd om de kosten voor het ticket terug te krijgen.

5.2 Bij registratie wordt een congres ticket toegewezen aan één persoon. Vóór het verkrijgen van toegang tot het congres of een deel daarvan, is de houder van een congres ticket verplicht om zich te registreren met een bewijs van identiteit aan de Organisatie.

5.3 De klant kan elke andere vraag aan een medewerker van de klantenservice stellen, die kan worden bereikt op werkdagen tussen 09:00-17:00 via info@chococoa.nl. Wij doen ons best elke vraag binnen 48 uur te beantwoorden.

5.4 De klant is niet gerechtigd om een vergoeding van de ticketprijs of een andere compensatie te krijgen in het geval van misbruik, schade, verlies of diefstal van het ticket of wanneer de klant het ticket om welke reden dan ook niet gebruikt, inclusief en zonder limitatie, het geval dat binnenkomst is niet gegarandeerd wanneer het evenement zijn volle capaciteit heeft bereikt.

Artikel 6. Privacy

6.1 De klant die de intentie heeft om producten via onze webshop te kopen moet persoonlijke data, zoals de klantnaam, e-mailadres en woonplaats verstrekken. Het doel van het verstrekken van deze gegevens is om te kunnen verzekeren dat bestellingen ook daadwerkelijk geleverd kunnen worden en/of dat Chococoa en/of zijn relaties in staat zijn om aan zijn verplichtingen zoals afgesproken kan voldoen. Tevens zal specifieke data over afgevaardigden kunnen worden gepubliceerd ten behoeve van het informeren over aanwezigheid van de conferentie van andere afgevaardigden en om er zeker van te zijn dat afgevaardigden een zo groot mogelijk voordeel halen uit het participeren in de conferentie.

6.2 Het gebruik van persoonlijke data van de bezoeker valt onder de Privacy Verklaring van Chococoa. Deze Privacy Verklaring is gepubliceerd en kan geraadpleegd worden op de website.

6.3 Chococoa verwerkt de persoonlijke data van de bezoeker in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en garandeert dat persoonlijke data met grote zorg gebruikt wordt en alleen gebruikt wordt voor doelen zoals gespecificeerd in deze Privacy Verklaring. De data zullen bijvoorbeeld niet openbaar worden gemaakt voor commerciële doeleinden van derde partijen, tenzij dit noodzakelijk is om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het leveren van producten.

6.4 Wanneer de Overeenkomst met Chococoa wordt aangegaan geeft de bezoeker uitdrukkelijke toestemming voor het verwerken van persoonlijke data in overeenstemming met de Privacy Verklaring van Chococoa.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. Indien en voor zover het evenement door de organisator dan wel de houder van de locatie wordt geannuleerd, zal Organisator aan de cliënt nooit meer vergoeden dan de ticketprijs of de abonnementsgelden, voor zover aantoonbaar aan Organisator voldaan. Niet vergoed worden eventuele extra kosten welke cliënt heeft betaald voor de diensten van Organisator. Organisator aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

7.2. Organisator kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

7.3. Indien en voor zover Organisator ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de cliënt kan voldoen zal de overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontleen.

7.4. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, terreurdreiging, oorlogsgevaar en oproer, epidemieën, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand,stakingen, demonstraties, falen van en schade aan

apparatuur- en apparatuur besturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Organisator verlangd kan worden.

7.5. Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van de producten door de cliënt door welke oorzaak dan ook.

7.6. Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van producten die niet plaatsvinden tijdens evenementen van Organisator, noch voor overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de cliënt, niet geheel worden afgewikkeld door Organisator en waarbij een derde al dan niet rechtstreeks betrokken is.

7.7 De Organisatie is nimmer aansprakelijk voor Tickets die zijn gekocht van derden, voor schade of verlies veroorzaakt door handelen of nalaten van derden, of voor schade of verlies als gevolg van storing veroorzaakt door overmacht

7.8 De klant gaat ermee akkoord de Organisatie te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid van derden veroorzaakt door een tekortkoming van de klant zelf, of die niet het gevolg is van deze Algemene Voorwaarden voor klanten en / of een overeenkomst anderszins.

7.9 Indien en voor zover de Organisatie aansprakelijk is voor enige schade of verlies gelden op welke grond dan ook, van de klant, ondanks het bovenstaande, zal deze aansprakelijkheid ten allen tijden beperkt worden tot het bedrag van de aankoopprijs van het product of, indien een lager bedrag, het bedrag dat onder de WA- verzekering van de Organisatie wordt betaald.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van Chococoa alsmede met betrekking tot de door Chococoa gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij Organisator. Het is de cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator.

8.2. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het evenement, de locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de organisator dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van het betreffende evenement of bij de houder van de locatie. Het is de cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/ of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

Artikel 9. Gedragsregels Chococoa/ locatie

9.1. De cliënt zal zich dienen te houden aan door Organisator en de houder van de locaties geldende gedragsregels met betrekking tot het evenement waarvoor Organisator de producten levert. Een aantal van de belangrijkste regels wordt hieronder genoemd:

A. Het is verboden om voedsel, drank, glaswerk, (plastic) flessen, blik, vuurwerk, explosieven, wapens en andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar een evenement en/of de locatie; de organisator en de houder van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om de bezoeker van het evenement bij het betreden van de locatie te fouilleren. De organisator en de houder van de Locatie behouden zich het recht voor om bezoekers die geen medewerking willen verlenen aan voornoemde fouillering de toegang tot de locatie te weigeren;

B. Organisator en de houder van de locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om vanwege hun moverende redenen de bezoekers van het evenement de toegang tot de locatie te weigeren indien en voor zover zou blijken dat het ticket niet is verkregen via Chococoa of via andere door Chococoa geautoriseerde (voor)verkoopadressen;

C. Chococoa en de houder van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om bezoekers die na aanvang van het Evenement arriveren de toegang tot de Locatie te ontzeggen;

D. Chococoa en de houder van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om van het Evenement

beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Cliënt verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet reeds nu voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.

Artikel 11. Aanvullende bepalingen

11.1. Indien enig artikel in deze algemene voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de algemene voorwaarden van de overeenkomst voor het overige in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen die partijen met de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

11.2. Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.

11.3 Eventuele klachten van cliënten naar aanleiding van de door Organisatie geleverde diensten dienen schriftelijk gemeld te worden aan de afdeling marketing van Chococoa Organisatie (info@chococoa.nl), welke zorg draagt voor de afhandeling binnen een redelijke termijn, welke de duur van zes weken na datum ontvangst niet zal overschrijden.

11.4. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden mochten ontstaan, worden naar Nederlands recht afgedaan en zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.